

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়  
গণভবন কমপ্লেক্স  
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা  
[www.mod.gov.bd](http://www.mod.gov.bd)

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পর্যালোচনার নিমিত্ত পরিবীক্ষণ সভার কার্যবিবরণী।

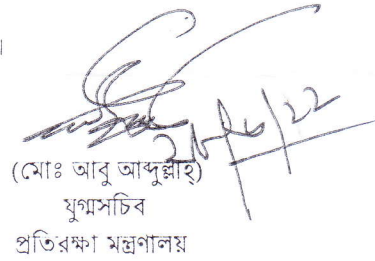
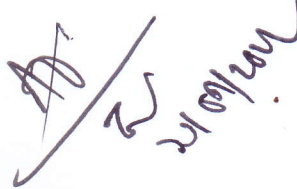
সভাপতি : মোঃ আবু আব্দুল্লাহ্ যুগ্মসচিব  
তারিখ ও সময় : ২৮ জুন ২০২২, বেলা ১১.০০ ঘটিকা  
স্থান : অনলাইন জুম প্রাটফর্ম

উপস্থিতির তালিকা: জুম প্রাটফর্ম আইডি-৮৯৭৪১০৯৮০৬০, পাসকোড- ১২৩৪

সভায় অনলাইন জুম প্রাটফর্মে সংযুক্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি (অনিক) কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনায় গৃহীত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নের বিষয়ে বিস্তারিত পর্যালোচনা করা হয়। সভায় ২০২১-২২ সালে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অন্যতম অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম সম্পন্নকরণ, সেবা গ্রহীতাকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এর আওতায় অনলাইনে আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক এখনও স্টেক হোল্ডার সভা সম্পন্ন করা হয়নি সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক এপিএ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অতি শীঘ্রই স্টেক হোল্ডার সভা সম্পন্নকরণ, অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তার হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং ই-নথির কার্যক্রম গ্রহণের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায় সাডুকে-এর প্রতিনিধি জানান যে, উক্ত অধিদপ্তরে শুদ্ধাচার সভা করা হয়েছে; স্টেক হোল্ডার সভা করা হয়নি, আগামী মাসে তারা স্টেক হোল্ডার সভা করবেন। অন্যান্য দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধিগণও জানান যে, তাঁরা আগামী মাসের মধ্যে স্টেক হোল্ডার সভা সম্পন্ন করবেন। সার্বিক পর্যালোচনান্তে সভায় নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়:

- ২০২১-২২ সালে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর অন্যতম অংশ হিসেবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এর কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে এবং নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রেরণ করতে হবে;
- সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক এখনও স্টেক হোল্ডার সভা সম্পন্ন করা হয়নি সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক এপিএ কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অতি শীঘ্রই স্টেক হোল্ডার সভা সম্পন্ন করতে হবে;
- সকল দপ্তর/সংস্থার সেবা গ্রহীতাকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)-এর আওতায় অনলাইনে আবেদন করার পদ্ধতি সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদানের ব্যবস্থা করতে হবে; এবং
- দপ্তর/সংস্থাসমূহ-এর অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি কর্মকর্তার হালনাগাদ তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে।
- সকল দপ্তর/সংস্থার ই-নথির মাধ্যমে জিআরএস এ্যাপ ব্যবস্থা করে অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।

২. সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(মোঃ আবু আব্দুল্লাহ্)  
যুগ্মসচিব  
প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়

নম্বর-২৩.০০.০০০০.২৪৩.২৭.০০৯.২০-২৭৪

১৪ আষাঢ় ১৪২৯

তারিখ:-----

২৮ জুন ২০২২

বিতরণ: কার্যার্থে ও জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে):

১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ: মোঃ মখলেছুর রহমান, উপসচিব)।

২। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা (সিনিয়র সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

৩। অতিরিক্ত সচিব (অনুবিভাগ-২)-এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), প্রতিরক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

পৃষ্ঠা: ২/১

- ৪। ব্রিগেডিয়ার জেনারেল মোঃ মুনিরুল ইসলাম, পি এস পরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ৫। জনাব শাহিনুর ফেরদৌস তুহিন, সহকারি নির্বাহী প্রকৌশলী বি/আর, সেনাসদর, ই ইন সি'র শাখা, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ৬। জনাব মোঃ সেলিম চৌধুরী, পরিচালক, প্রধান প্রশাসনিক কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ৭। মোঃ রাশেদুল করিম, এসপিপি, পদাতিক, ক্যাপ্টেন, আন্তঃবাহিনী নির্বাচন পর্যদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ৮। কর্নেল মোঃ মতিউর রহমান, এম আই এস টি, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা।
- ৯। মেজর মোঃ মঈনুল ইসলাম, এমওডিসি, রাজেন্দ্রপুর সেনানিবাস, গাজীপুর।
- ১০। কমান্ডার বিএন জনাব আমিরুল ইসলাম, নৌ বাহিনী সদর দপ্তর, বনানী, ঢাকা।
- ✓ ১১। জনাব মোঃ মাহমুদ আলী, বাংলাদেশ মহাকাশ গবেষণা ও দূর অনুধাবন প্রতিষ্ঠান (স্পারসো)।
- ১২। জনাব মোঃ হানাউল হক মন্ডল, উপপরিচালক, বাংলাদেশ আবহাওয়া অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা।
- ১৩। রইস উদ্দিন ভূঁইয়া শাহীন, উপসচিব, বাংলাদেশ ন্যাশনাল ক্যাডেট কোর, উত্তরা, ঢাকা।
- ১৪। বিএ-৫৮৮৮ মেজর মোহাম্মদ শিমুল মাহমুদ ভূইয়া, বাংলাদেশ সশস্ত্র বাহিনী বোর্ড, কাকরাইল, ঢাকা।
- ১৫। লেঃ কর্নেল বিএ-৪৫৬৬ মোহাম্মদ কামরুল ইসলাম, ডি জি ডি পি, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ১৬। জনাব শিহাব হাসান চৌধুরী, ডেপুটি সিজিডিএফ (প্রশাসন), সিজিডিএফ এর কার্যালয়, সেগুন বাগিচা, ঢাকা।
- ১৭। জনাব মোহাম্মদ নজরুল ইসলাম নজরুল, উপপরিচালক (প্রশাসন), উপপরিচালক (প্রশাসন), সামরিক ভূমি ও ক্যান্টনমেন্ট অধিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ১৮। জনাব মোহাম্মদ রেজাউর রহমান, উপপরিচালক, গুপ্তসংকেত পরিদপ্তর, শেরেবাংলা নগর, ঢাকা।
- ১৯। বিএ-৭৯৮২ মেজর আসাদুজ্জামান সুমন, সামরিক বাহিনী কমান্ড এন্ড স্টাফ কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা।
- ২০। লেঃ কর্নেল ফজল-ই-ইলাহী, সামরিক চিকিৎসা মহাপরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ২১। জনাব রেজা-উল করিম শাম্মী, সহকারি পরিচালক, আন্তঃবাহিনী জনসংযোগ পরিদপ্তর, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ২২। জনাব মোঃ আবুল কালাম, পরিচালক, বাংলাদেশ জরিপ অধিদপ্তর, তেজগাঁও, ঢাকা।
- ২৩। মোঃ অহিদুজ্জামান বিশ্বাস, উপপরিচালক, ক্যাডেট কলেজ পরিচালনা পরিষদ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ২৪। বিএ নং- ৫৬৫৮ লেঃ কর্নেল মুহাম্মদ রুবায়াত জামিল, প্রতিরক্ষা গোয়েন্দ মহাপরিদপ্তর (প্রশাসনিক ব্যুরো) ঢাকা সেনানিবাস।
- ২৫। লেঃ কমান্ডার মাহমুদ হাসানাত, আর্মড ফোর্সেস মেডিক্যাল কলেজ, ঢাকা সেনানিবাস, ঢাকা।
- ২৬। মেজর জনাব ইয়াসীন আলী সিদ্দিকী, ন্যাশনাল ডিফেন্স কলেজ, মিরপুর সেনানিবাস, ঢাকা।
- ২৭। বিএ-৫০৩১ কর্নেল মোঃ মিজানুজ্জামান, বাংলাদেশ সমরাস্ত্র কারখানা, গাজীপুর সেনানিবাস।